

BIEN CHOISIR SON PRESTATAIRE RÉCUPÉRATION DE DONNÉES

Consultez notre [page Internet](#) pour une description des points de vigilance à prendre en considération avant de confier vos données à un prestataire.

Le tableau suivant peut vous aider à vérifier que votre prestataire est en mesure de répondre aux attentes essentielles d'un service de récupération de données :

A contrôler			Offre Recoveo
<u>SOCIÉTÉ</u>	Origine de la société (française ou non). Emplacement géographique du laboratoire. Statut juridique / solvabilité. Ancienneté / crédibilité.	<input type="checkbox"/>	Recoveo est une SARL 100% française spécialisée en récupération de données depuis 2001 . Le siège social et laboratoire central sont situés à Roanne . Des bureaux de dépôt sont situés à Paris .
<u>QUALITÉ TECHNIQUE</u>	Certification qualité. Capacités techniques du prestataire.	<input type="checkbox"/>	Certification ISO 9001:2008 . Présentation du laboratoire .
<u>SUIVI</u>	Disponibilité de l'état de votre dossier. Qualité de l'information transmise.	<input type="checkbox"/>	Chargé d'affaires dédié . Accès extranet personnalisé (avancement des dossiers, tracking, listes, factures etc.).
<u>TARIFS</u>	Devis préliminaire précis et plafonné. Coût éventuel des pièces détachées et frais annexes.	<input type="checkbox"/>	Devis envoyé dès prise en charge de la demande avec engagement sur une fourchette tarifaire maximale . Coût des pièces inclus dans le diagnostic.
<u>DÉLAIS</u>	Engagement sur les délais pour le diagnostic et la récupération. Présence sur place d'un stock de disques durs pour pièces détachées.	<input type="checkbox"/>	Diagnostic approfondi et non simple test d'où des délais de récupération rapides. Stock de 20 000 disques durs dans nos locaux.
<u>TRAÇABILITÉ SÉCURITÉ</u>	Accès sécurisé aux locaux. Sous-traitance à l'étranger.	<input type="checkbox"/>	Locaux sécurisés avec alarme, portes blindées, accès par code. Aucune sous-traitance à l'étranger .