



**RECOVEREO (ex-INVIRTUEL) SE VOIT RENOUVELER LA CERTIFICATION ISO 9001:2008 POUR SON ACTIVITE DE RECUPERATION DE DONNEES INFORMATIQUES.**

*Recoveo (ex-InVirtual), société française basée à Roanne, spécialisée dans la récupération de données sur supports informatiques pour professionnels et particuliers, vient d'obtenir la reconduction de la certification ISO 9001 : 2008 décernée par l'organisme Moody. Ce renouvellement confirme l'engagement de Recoveo à fournir à ses clients des prestations de services avec une qualité optimale.*

La certification ISO 9001 : 2008 récompense les méthodologies, l'organisation et les process mis en place par le groupe Recoveo. Véritable garant du professionnalisme et de la fiabilité du groupe, cette certification s'intègre parfaitement dans la démarche de perfectionnement continu de ses services. Cette accréditation reconduite permet également à Recoveo de répondre aux contraintes des grands comptes qui exigent de plus en plus souvent de contractualiser avec des prestataires certifiés.

« Obtenir le renouvellement de la certification ISO 9001:2008 est une satisfaction tant pour notre société que pour nos clients », déclare Florent CHASSIGNOL, Directeur de Recoveo, « Non seulement cela permet à nos clients et aussi à ceux que nous souhaitons attirer, notamment les grands groupes, d'être assurés qu'ils sont au centre de nos attentions mais aussi d'améliorer la qualité de fonctionnement et la réactivité de la société Recoveo dans son ensemble. L'ensemble du personnel de Recoveo est fortement impliqué dans le système qualité. Cette reconduction de notre certification montre le niveau de performance des moyens mis en place grâce à une approche processus et d'amélioration continue depuis plusieurs années. »

Pour mettre en œuvre le renouvellement de la certification ISO 9001:2008, Recoveo a réalisé un travail d'équipe important qui a porté, entre autres, sur :

- la description précise de ses processus et les interrelations entre ceux-ci;
- la mise en place de procédures imposées par la norme;
- l'analyse des besoins et attentes de ses parties prenantes;
- le lien entre les différents outils de gestion de ressources humaines déjà utilisés;
- la mise à jour et l'amélioration de son tableau de bord tant stratégique qu'opérationnel.

Fort de cette certification et de sa reconduction, la société offre ainsi de réelles garanties de sérieux et de rigueur aux entreprises. Afin d'assurer le suivi, des audits de contrôle ont lieu de manière régulière.

*A propos de RECOVEREO :*

Depuis 2001, Recoveo (ex-InVirtual) est le spécialiste reconnu en France de la récupération de données sur support informatique pour professionnels et particuliers.

Basé au coeur du territoire national, Recoveo assure un service selon différents niveaux d'urgence en fonction du choix du client, jusqu'à des interventions sous 24 heures si besoin pour sa division Business.

Pour garantir à ses clients un service optimisé et de qualité, Recoveo est équipé d'une salle blanche ISO 5 classe 100 en interne, d'une cellule de récupération d'urgence au sein de 500 m<sup>2</sup> de locaux sécurisés, et de 200 m<sup>2</sup> de laboratoires climatisés avec 50 To de capacité de stockage. En stock, la société dispose de 20 000 disques durs pour pièces.

*Prestations :*

- Récupération de données sur les disques durs en pannes ou endommagés de toute marques : Maxtor, Seagate, IBM, Hitachi, Western Digital, Toshiba, Fujitsu, Samsung, Quantum, Conner...
- Intervention sur les disques durs OEM : Dell, HP, Acer, Lenovo, Apple, Asus, Sony, NEC, Toshiba, Fujitsu-Siemens...
- Récupération de serveurs RAID (RAID 5, RAID 0, RAID 1 etc...), NAS / SAN.
- Récupération de disques SSD, de clés USB et de mémoires flash.

Parmi ses clients, la société compte un nombre important de grands groupes, ainsi que des PME et administrations, qui ont bénéficié des compétences et des équipements professionnels de la société Recoveo en vue de la récupération de leurs données.

Plus d'informations sur [www.recoveo.com](http://www.recoveo.com)

*A propos de la norme ISO 9001:2008:*

La version en vigueur de [ISO 9001](http://www.iso.org) est la version datée de 2008 (11/2008). Les exigences y sont relatives à 4 grands domaines :

1. Responsabilité de la direction : exigences d'actes de la part de la direction en tant que premier acteur et permanent de la démarche.
2. Système qualité : exigences administratives permettant la sauvegarde des acquis. Exigence de prise en compte de la notion de système.
3. Processus : exigences relatives à l'identification et à la gestion des processus contribuant à la satisfaction des parties intéressées.
4. Amélioration continue : exigences de mesure et enregistrement de la performance à tous les niveaux utiles ainsi que d'engagement d'actions de progrès efficaces.



COMMUNIQUE DE PRESSE – SOCIETE RECOVEO

Roanne, le 11 Février 2011

*Mots clés /Tags*

Recoveo, récupération de données, ISO 9001, disque dur, Moody, Roanne

*Contact*

RECOVEO – Service Marketing/Communication

[info@recoveo.com](mailto:info@recoveo.com)

Tél : 04 77 71 75 61