



# Guide de l'utilisateur

Recoveo Récupérateur de données Professionnel



1. Généralités.
2. Installation du logiciel.
  - 2.1. Installation pour Microsoft Windows.
  - 2.2 Paramètres du logiciel.
    - 2.2.1 Emplacement des fichiers temporaires.
    - 2.2.2 Langue.
    - 2.2.3. Visualiseur hexadécimal.
    - 2.2.4 Exploreur.
  - 2.3 Activation du logiciel.
3. Opérations.
  - 3.1 Navigation dans l'arborescence des supports de stockage.
    - 3.1.1 Opérations sur les supports de stockages.
    - 3.1.2 Partitions de disque.
    - 3.1.3 Sauvegarde ou image disque.
    - 3.1.4 Définir des partitions manquantes.
  - 3.2 Utilisation de l'Exploreur.
    - 3.2.1 Onglets de l'Exploreur.
    - 3.2.2 Copie en masse.
    - 3.2.3 Recherche de fichiers/dossiers.
    - 3.2.4 Volume de données.
    - 3.2.5 Arborescence des fichiers.
  - 3.3 Récupération de données perdues.
    - 3.3.1 Processus de récupération.
    - 3.3.2 Enregistrement des résultats de l'analyse.
    - 3.3.3 Enregistrement des données récupérées.
4. Récupération de données sur RAID.
  - 4.1 Créer un RAID.
    - 4.1.1 Ajouter un composant RAID.
    - 4.1.2 Paramètres de RAID.
    - 4.1.3 Reconstruction de RAID automatisée.
    - 4.1.4 Résultat. 4.1.5 Évaluation rapide du RAID.
  - 4.2 Enregistrer le RAID.
  - 4.3 Modifier la configuration du RAID.
5. Aspects juridiques concernant l'utilisation du logiciel.
6. FAQ.

## 1. Généralités.

**Recoveo Récupérateur de données** est un outil professionnel dédié à la récupération de données perdues ou effacées (problème d'effacement, de formatage, suite à un virus ou malware, après un problème logiciel ou du système d'exploitation, etc.). Il est destiné à être utilisé à la fois par des utilisateurs avertis tout comme par des spécialistes de la récupération de données. Le logiciel contient des outils pour l'analyse automatisée de données et la modification de données, ce qui signifie qu'une utilisation incorrecte du logiciel peuvent mener à la perte définitive de ces dernières.

Le logiciel permet principalement d'accéder aux dossiers et aux fichiers localisés sur un support inaccessible par le système d'exploitation (l'OS) ou par le système de fichiers.

Ce logiciel peut être utilisé sur différents supports et types de fichiers : disques durs, cartes mémoires, supports flashs, images disques ainsi que les disques virtuels des principaux éditeurs de la virtualisation.

Le logiciel supporte les systèmes de fichiers de la plupart des systèmes d'exploitation, incluant Microsoft Windows, Apple Mac OS, Linux, Unix, FreeBSD, Netware etc. Vous pouvez retrouver plus de détails sur les types de systèmes de fichiers supportés dans les spécifications techniques du logiciel. Le logiciel comporte des modules externes optionnels (plugin's) qui étendent les fonctions de ce dernier. Ces modules sont fournis avec le logiciel et peuvent être activés sur demande.

Le logiciel Recoveo Récupérateur de données version Expert Raid est distribué comme un logiciel shareware commercial qui peut être activé. Les droits d'utilisation du logiciel sont transmis à l'utilisateur final selon les termes et conditions d'accord d'offre public - le *Contrat de Licence Utilisateur Final*.

[Retour en haut de page](#)

## 2. Installation du logiciel.

Le logiciel peut être téléchargé à la page suivante : [http://www.ufsexplorer.com/download\\_pro.php](http://www.ufsexplorer.com/download_pro.php). Cette page contient aussi des informations sur les mises à jour, les détails techniques, en incluant les spécifications du logiciel.

Pour installer la nouvelle version du logiciel ou le mettre à jour, vous devrez suivre les étapes d'installation de la dernière version. Si vous actualisez le logiciel avec une mise à jour majeure (par ex. de la version 3.x à 5.x ou 4.x à 5.x) nous vous conseillons de désinstaller la version la plus ancienne avant d'installer la nouvelle version. D'autres versions du logiciel **Recoveo Récupérateur de données** peuvent être installées sur un même poste avec la version *Expert Raid*.

### 2.1. Installation pour Microsoft Windows.

Vous pouvez installer le logiciel à partir de *Microsoft Windows NT 5.1 OS* et de versions plus récentes (*Windows XP/Windows Server 2003* et les versions suivantes). Il est possible d'utiliser le logiciel sur des versions de Windows NT plus anciennes à partir de NT 4 SP6. L'installation du logiciel sur Windows 95/98/?? n'est pas possible.

Pour installer le logiciel, télécharger-le depuis notre site [Recoveo.com](http://Recoveo.com) et lancer simplement l'exécutable.

**Avertissement** : ne jamais télécharger ou installer le logiciel sur le support sur lequel vous souhaitez récupérer les données perdues. Cela peut conduire à l'endommagement ou à la perte définitive de ces dernières. Si les données ont été perdues sur des partitions non-systèmes, nous vous conseillons de télécharger et d'installer le logiciel sur la partition contenant l'OS. Si les données ont été perdues sur la partition système, nous vous recommandons d'éteindre immédiatement et de redémarrer en utilisant le '*CD de Restauration*'.

Après le démarrage de l'installation, vous serez invité à sélectionner la langue par défaut qui définira la langue de l'installateur du logiciel et du guide d'utilisateur du logiciel. Si le logiciel est mis à jour depuis une version précédente, le programme d'installation sélectionnera les préférences de langue de la version précédente.

L'installateur affichera ensuite le Contrat de Licence Utilisateur Final (CLUF) pour validation. Vous pourrez continuer l'installation uniquement après avoir validé le CLUF.

A l'étape suivante, le logiciel vous demandera dans quel dossier il doit être installé. En cas de mise à jour du logiciel, le dossier utilisé précédemment sera indiqué par défaut.

Enfin, l'installateur demandera le nom de l'icône de lancement du menu *Démarrer* (par défaut : "*Recoveo Récupérateur de données*").

A ce stade l'installateur aura fini de collecter les informations nécessaires et commencera le processus d'installation. Dès qu'il aura fini, vous serez en mesure d'utiliser le logiciel, et ce, dès la dernière fenêtre du programme d'installation.

Vous pouvez également commencer à utiliser le logiciel en utilisant le raccourci dans le menu "*Démarrer*" ("*Tous les programmes*", ensuite en cliquant sur le nom du logiciel (par défaut "*Recoveo Récupérateur de données*") et ensuite "*Démarrer Recoveo Récupérateur de données*".

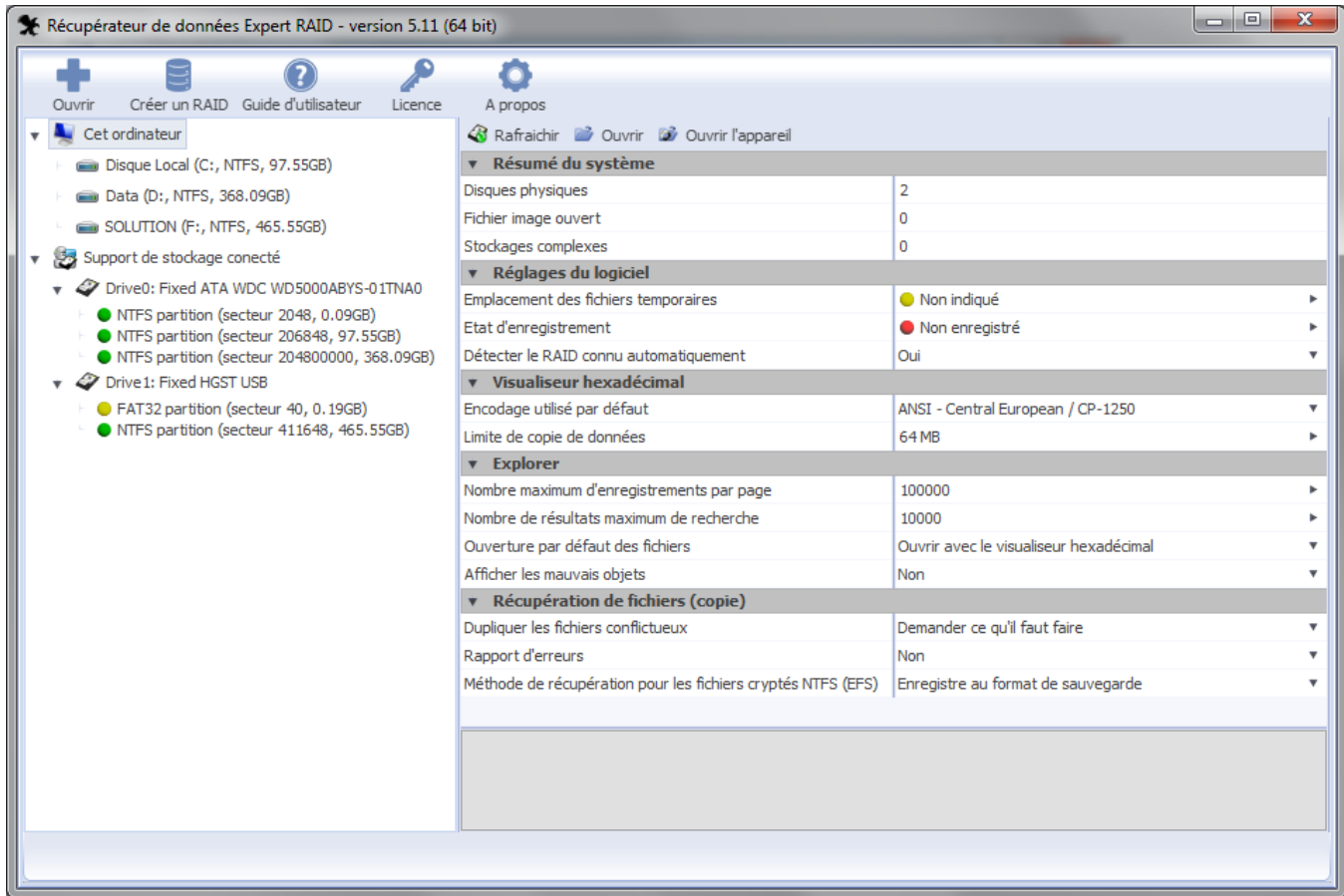
Expert Raid".

Pour supprimer le logiciel, cliquer sur "Désinstaller" dans "Panneau de configuration", puis "Programmes et fonctionnalités" de Windows. Le nom du logiciel pour la suppression définitive est "Recovero Récupérateur de données Expert Raid".

[Retour en haut de page](#)

## 2.2 Paramètres du logiciel.

Le logiciel doit être démarré pour accéder aux paramètres. Après le démarrage, vous pourrez modifier les paramètres afin de rendre le logiciel plus précis et plus efficace.



Les paramètres du logiciel sont disponibles sur le bouton "A propos/Paramètres". Les valeurs peuvent être modifiées en cliquant sur "Changer la valeur".

Les paramètres de logiciel sont conservés dans le fichier de profil d'utilisateur. Le logiciel n'enregistrera pas de données dans le registre du système d'exploitation ou dans les dossiers de configuration (exception faite des informations concernant la désinstallation).

### 2.2.1 Emplacement des fichiers temporaires.

Définit le dossier pour les fichiers temporaires pour l'outil de prévisualisation de l'Explorateur. Le logiciel écrira dans cet emplacement tous les fichiers temporaires. Plus d'informations dans la description de l'Explorateur. Les changements prendront effet immédiatement.

### 2.2.2 Langue.

Permet de changer la langue de l'interface utilisateur. Les changements ne s'appliquent pas au Guide d'Utilisateur. Vous devez redémarrer le logiciel pour que les changements prennent effet.

### 2.2.3 Visualiseur hexadécimal.

Définit l'encodage par défaut pour le visualiseur hexadécimal afin d'afficher la représentation symbolique des octets. Cette section définit aussi le nombre maximum d'octets pour copier des informations via le presse-papier et le nombre maximum d'octets à utiliser la fonction "Annuler" dans l'éditeur hexadécimal.

### 2.2.4 Exploreur.

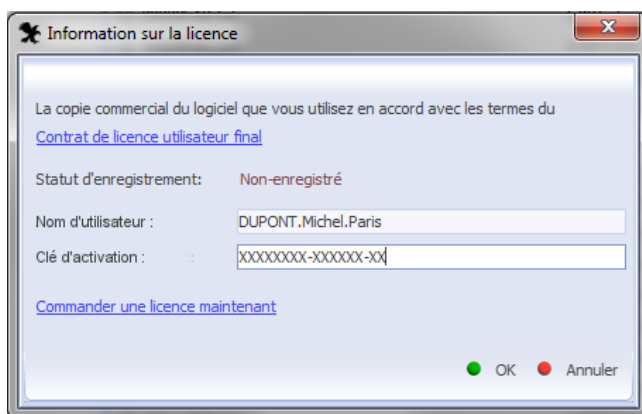
Les paramètres incluent le nombre maximum d'enregistrements sur la "page" simple de l'Exploreur et le nombre maximum de résultats de recherche fournis par l'action de recherche simple. Les valeurs inférieures économiseront la mémoire et augmenteront la vitesse. De plus hautes valeurs permettront de travailler sur plus d'objets. Les paramètres recommandés sont disponibles par défaut dans la liste déroulante (cliquez pour voir).

Les changements seront appliqués pour toutes les opérations suivantes.

En complément, il est possible de définir les actions pour la prévisualisation de fichiers : ces actions incluent l'ouverture dans le visualiseur hexadécimal ou la copie des fichiers dans le dossier des fichiers temporaires (p.2.2.1) et l'ouverture du fichier en utilisant l'application associée par défaut.

## 2.3 Activation du logiciel.

Disponible dans l'onglet "Statut d'enregistrement" ou en cliquant sur le bouton "Licence" dans le menu principal. Il affiche le nom ainsi que le code utilisé pour l'enregistrement du logiciel.



Vous devez entrer votre nom d'enregistrement (celui utilisé pour avoir commandé le logiciel) et le code d'enregistrement. Le code d'enregistrement doit être identique au code fourni par le revendeur : il doit être en majuscule, incluant les tirets, mais excluant n'importe quel autre caractère, y compris les espaces.

Après avoir fourni des informations valides, le logiciel devrait passer en mode "Enregistré" et enlever immédiatement les restrictions de la version d'essai.

Si vous rencontrez des problèmes avec l'activation du logiciel :

assurez-vous que vous utilisez la bonne version/édition du logiciel;

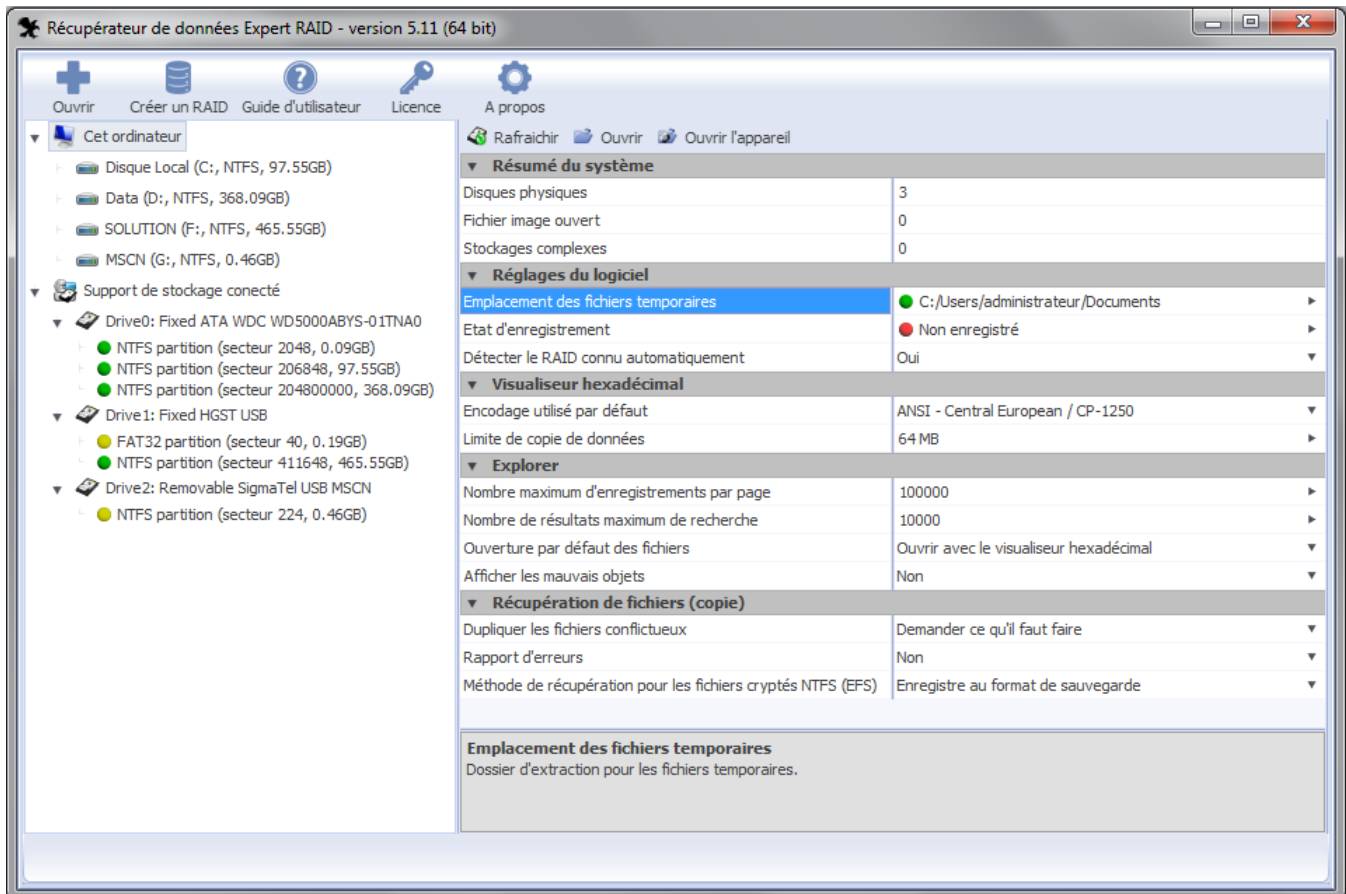
assurez-vous que votre version est bien compatible avec l'OS installé (les différents systèmes d'exploitations exigent différentes licences et versions de logiciel) ;

assurez-vous que le code d'enregistrement respecte la mise en forme décrite au-dessus.

Si le problème ne peut être résolu, contactez le support du logiciel à l'adresse suivante [www.recoveo.com/contact](http://www.recoveo.com/contact).

### 3. Opérations.

Au lancement du logiciel, s'affiche la fenêtre principale qui inclue le menu principal (en haut), l'arborescence (à gauche) et l'espace de travail (à droite). Par défaut, l'onglet "A propos/Paramètres" sera affiché sur cet espace.



L'accès simple aux données n'exige pas de connaissances spéciales : pour accéder à un dossier, cliquez sur la partition choisie dans l'arborescence et le logiciel affichera l'Explorateur pour le système de fichiers choisi. Utilisez la navigation habituelle pour accéder à un dossier, trouver et choisir le fichier sélectionné et le sauvegarder en utilisant le bouton "Enregistrer la sélection actuelle sous..." dans le menu principal ou en effectuant un clic droit sur l'objet et en utilisant "Enregistrer cet objet sous..." dans le menu contextuel (clic droit sur l'objet).

Le dossier peut être également "ouvert" avec le clavier ou la souris. Soit le fichier sera copié dans l'emplacement dédié aux "fichiers temporaires" (voir p. 2.2.1) puis ouvert avec le programme utilisé par défaut sur l'ordinateur pour ce type de fichier ; soit il sera ouvert dans un nouvel onglet du visualiseur Hexadécimal, en fonction de vos préférences prédéfinies (voir p. 2.2.4).

#### 3.1 Navigation dans l'arborescence des supports de stockage.

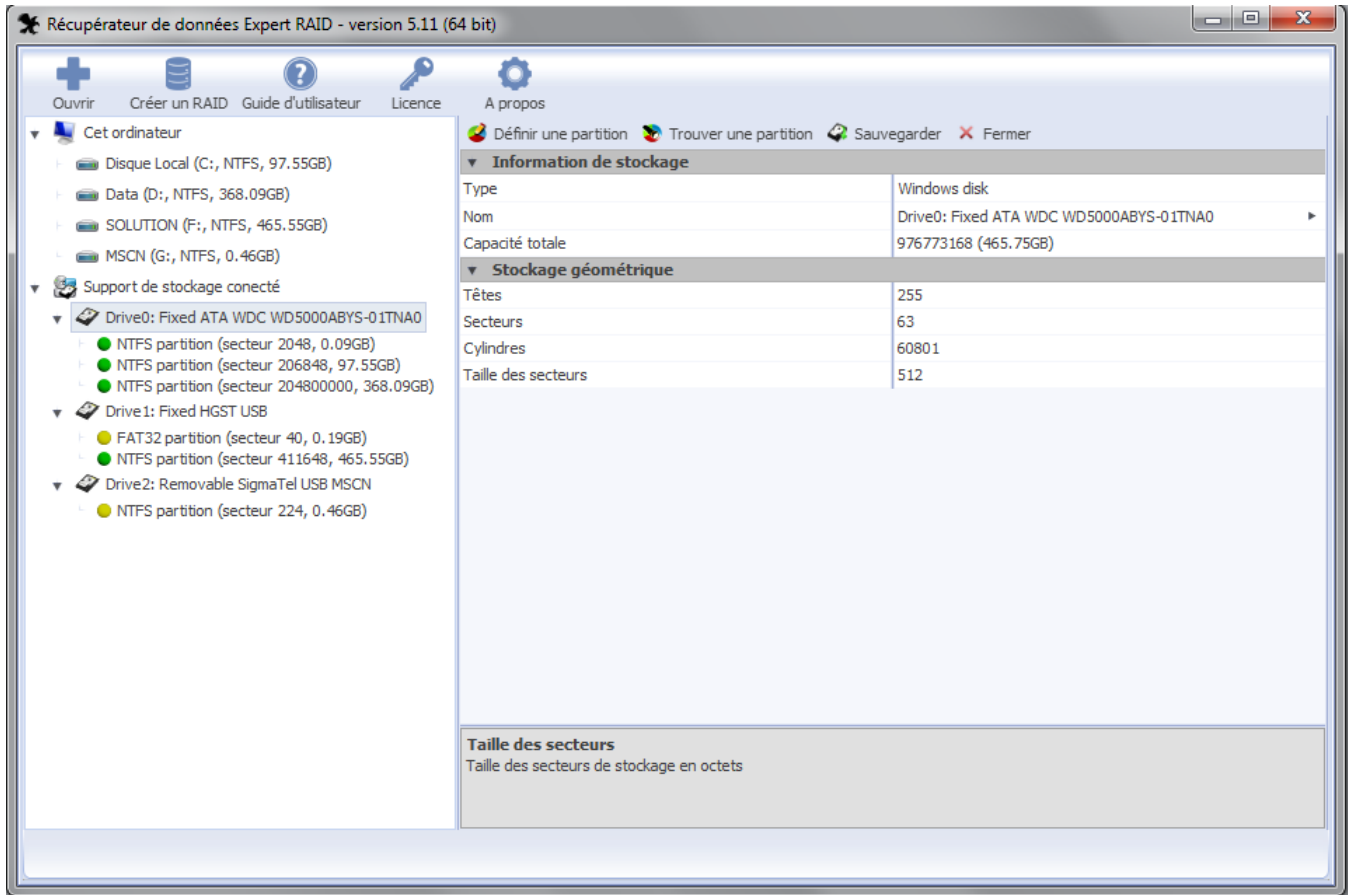
L'arborescence comporte plusieurs niveaux. Le niveau le plus élevé est représenté par l'onglet "Cet ordinateur", contenant tous les supports de stockages ouverts en dessous. L'arborescence peut également contenir des images disques ou des supports de stockages complexes (RAID).

##### 3.1.1 Opérations sur les supports de stockages.

L'outil "Ouvrir" dans le menu principal et les éléments du menu contextuel "Cet ordinateur" permettent d'ouvrir n'importe quelle image disque

ou disque virtuel supporté. Vous pouvez retrouver plus d'informations sur les formats supportés dans la spécification du logiciel.

Le logiciel permet aussi d'ouvrir des configurations RAID sauvegardées aussi bien que des fichiers Runtime Software Virtual Image (\*.vimg-files).



L'outil "Ouvrir" dans le menu principal permet d'ouvrir le support de stockage physique en spécifiant son nom directement. Dans Microsoft Windows, vous pouvez par exemple ouvrir le volume en fournissant le point de montage du volume (par ex. "E:").

Pour accéder aux disques physiques, vous devez démarrer le logiciel en tant qu'Administrateur local.

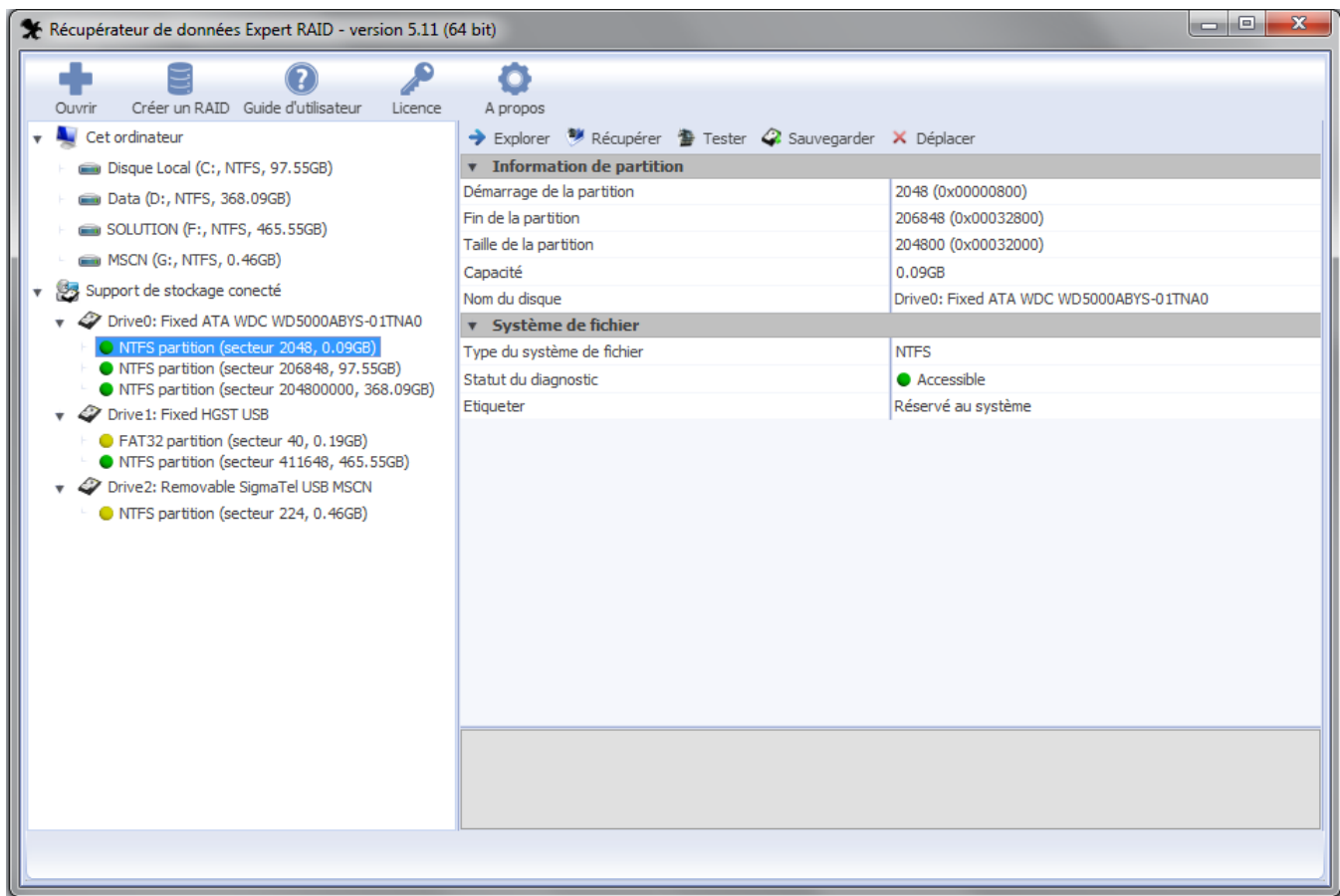
L'outil du menu contextuel "Fermer le support de stockage" permet de fermer le stockage dans l'Explorateur, et de le faire disparaître de la liste.

Après avoir appuyé sur le bouton "Actualiser" l'arborescence n'affichera que les supports de stockages connectés (fermeture de tous les stockages ouverts et réactualisera l'arborescence). Cela ne ferme pas les onglets déjà ouverts. Le support de stockage est en fait fermé uniquement après la fermeture de l'onglet d'un support de stockage.

Après avoir appuyé sur le bouton "Actualiser", l'arborescence affichera les disques physiques disponibles, en excluant toutes les images de disques ou configuration RAID. Dans le cas où l'OS utilise une configuration RAID, il sera affiché comme faisant partie intégrante de ses composants. Pour ouvrir une telle configuration RAID, utilisez "Ouvrir l'emplacement" et ouvrez la configuration RAID en spécifiant le nom de l'appareil ou le point de montage (tel que "E:" sous Windows ou "/dev/lvm/vg0" sous Linux).

### 3.1.2 Partitions de disque.

Un disque peut être divisé en "partitions". Le but des partitions de disques est l'isolement des données, ou de différents OS sur le même disque physique etc.



Le logiciel affichera les partitions de disques sous l'onglet "disques" (en incluant également ceux qui possèdent un système de fichiers inconnu ou non supporté). Le nom de la partition se compose de la combinaison de ses paramètres : type de système de fichiers, adresse, taille (*en Gb*). Vous trouverez plus de détails sur la partition dans l'onglet propriétés du disque.

L'icône du système de fichiers indiquera l'état de ce dernier : vert = accès possible, jaune = problèmes potentiels, rouge = problèmes, et en gris = ne peut pas être reconnu. (pannes plus importantes nécessitant un travail en laboratoire - Contacter Recoveo au 0477717561 ou sur [recoveo.com](http://recoveo.com))

Le logiciel n'affiche pas de renseignements sur le point de montage du système de fichiers. Par exemple, Disque "C:" peut être affiché simplement comme une partition NTFS-formatée à une taille spécifique.

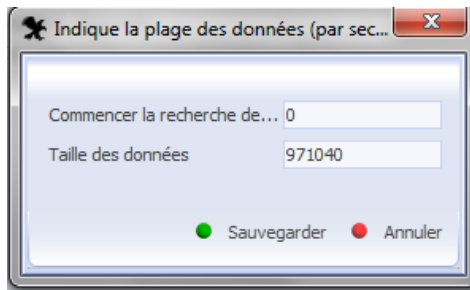
Le système de fichiers peut être identifié par le disque et par sa taille, aussi bien que par son contenu de dossiers/fichiers.

Après la sélection de la partition en double cliquant dessus, le logiciel lance l' "Explorateur" du système de fichiers.

### 3.1.3 Sauvegarde ou image disque.

Si le disque semble comporter des défauts, nous vous recommandons fortement de créer un fichier image du disque pour effectuer une récupération de données plus complète.

Pour cela, allez à l'onglet de propriétés du disque en cliquant sur le "drive" (Clic droit -> Menu contextuel -> Ouvrir les paramètres du support de stockage) ou ouvrir le visualiseur hexadécimal (Clic droit -> Menu contextuel -> Visualiseur de contenu hexadécimal). Ensuite, dans le visualiseur hexadécimal, cliquez sur "Sauvegarder le contenu" pour sauver les données.



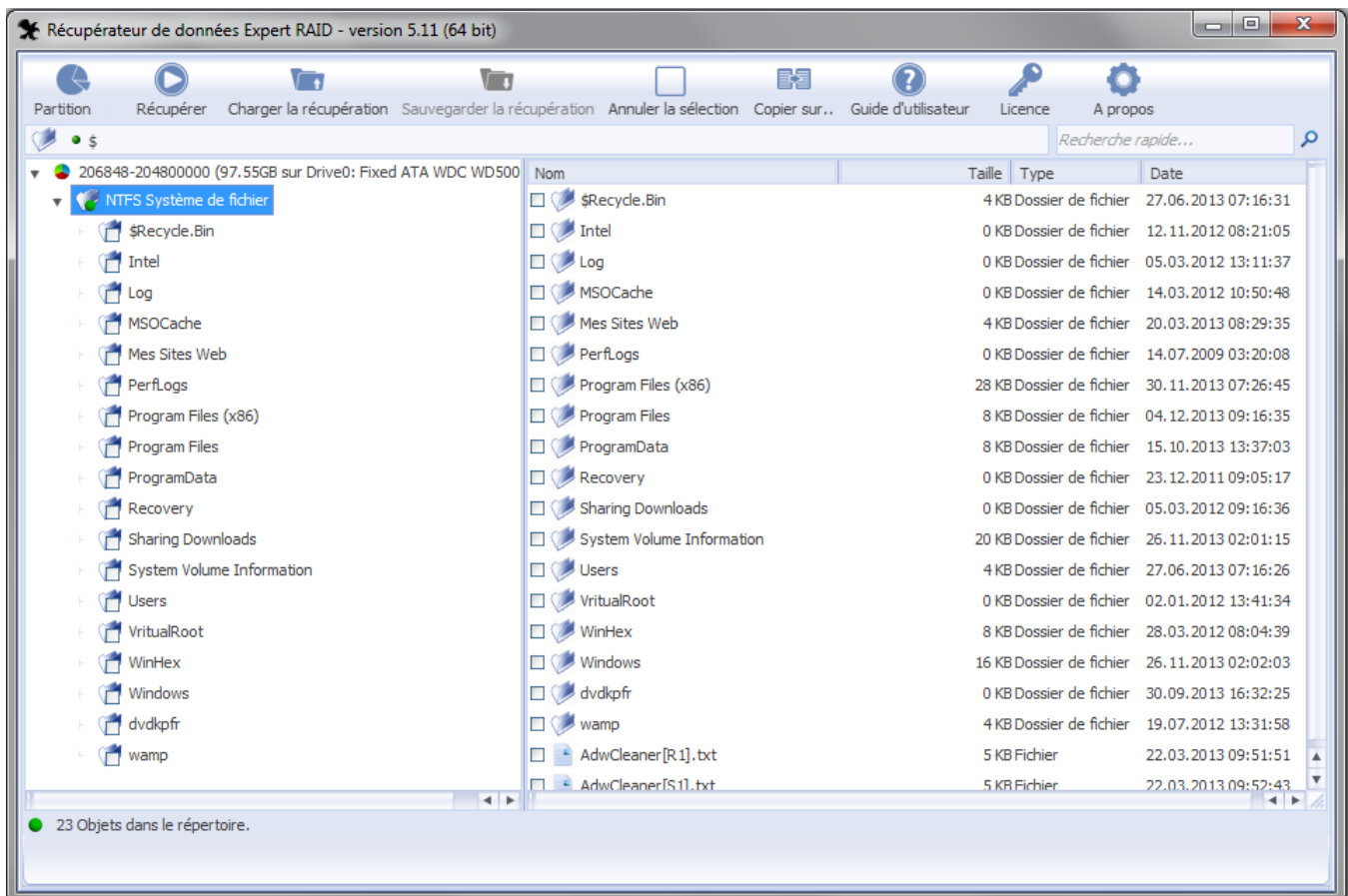
L'outil permet de créer un fichier image du disque en bit-à-bit. Il est possible de définir une taille de données spécifique pour sauvegarder une image disque partielle. Pour cela, spécifiez une partie de stockage spécifique (par ex. en utilisant l'outil "Sélectionner une plage"), cliquez ensuite sur "Sauvegarder le contenu" et quand le logiciel vous le demande, choisissez de sauvegarder "la sélection actuelle seulement".

Une image disque peut être ouverte dans le logiciel en utilisant l'onglet "Ouvrir".

Vous pouvez utiliser le visualiseur hexadécimal pour la partition de disques et sauvegarder ainsi uniquement l'image de la partition isolée.

### 3.1.4 Définir des partitions manquantes.

Le logiciel permet de définir la partition manquante manuellement ou via le scan automatisé. Ces fonctions sont disponibles en effectuant un clic droit sur le support de stockage "Ouvrir les paramètres du support de stockage" dans la section "Partitions".



La section "Partitions" est synchronisée avec les éléments du visualiseur hexadécimal : quand la nouvelle partition définie par défaut est analysée, la position actuelle dans le visualiseur hexadécimal est utilisée ; en choisissant la partition de disques le visualiseur hexadécimal depuis le début de la partition sur le disque.

Utiliser le bouton "Définir" dans la barre d'outils de "Partitions" pour définir la partition manuellement. Vous pouvez également trouver la partition dans le visualiseur hexadécimal; dans ce cas-là le logiciel peut découvrir automatiquement des paramètres de partition (tels que le début, la taille, le type de système de fichiers) si ces renseignements peuvent être reconnus par le logiciel.



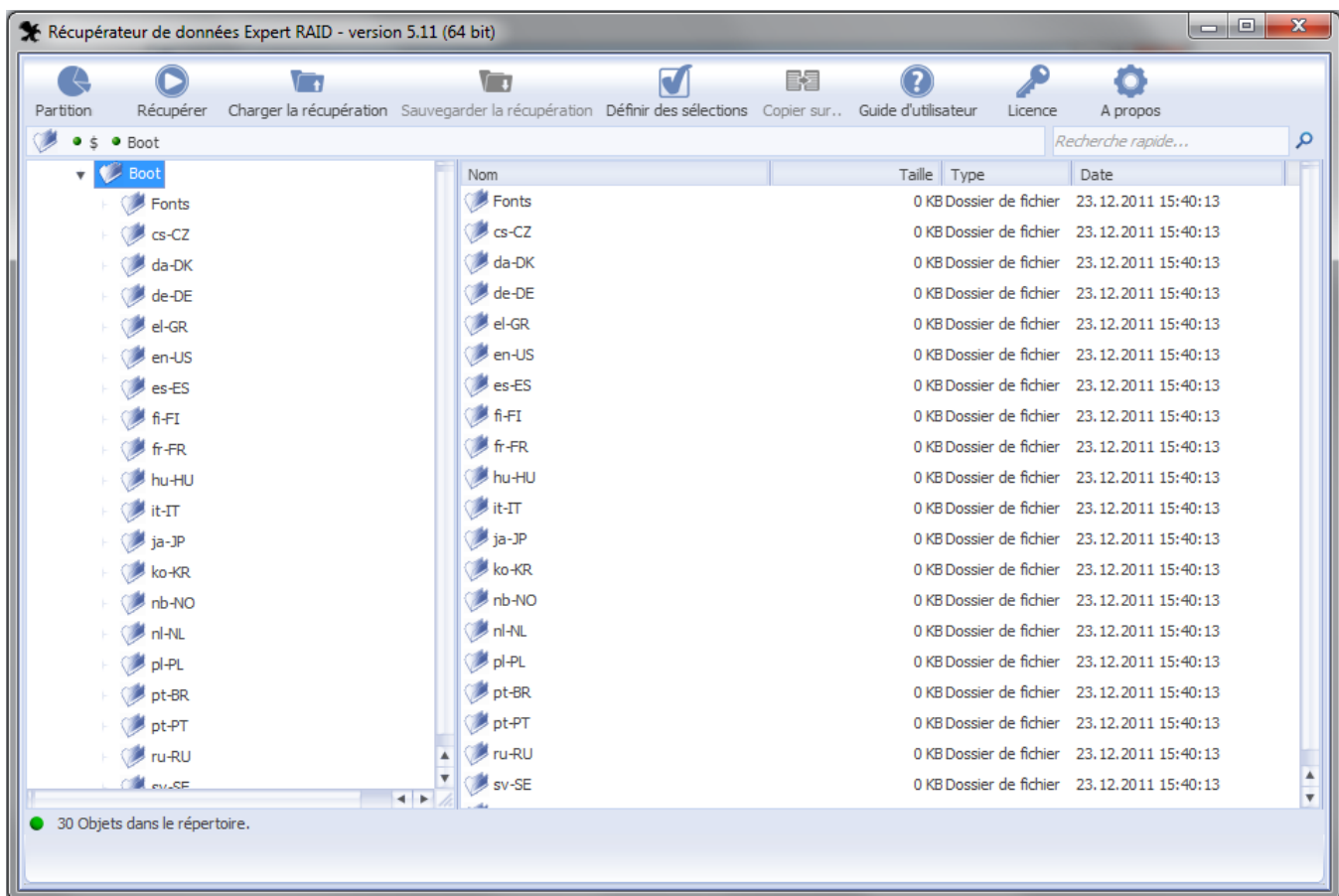
La recherche automatique de partitions perdues est possible avec l'onglet "Rechercher". Pour lancer un nouveau scan rapide, vous devez spécifier la plage du disque à analyser ainsi que les types de système de fichiers à rechercher. Si le système de fichiers est trouvé, le logiciel l'ajoutera automatiquement à la liste des partitions et des éléments de partition, sous le disque dans l'espace de navigation à gauche.

La liste de partitions peut être enregistrée sur le disque ou restituée en utilisant les outils "Enregistrer" ou "Charger". Nous vous conseillons de sauvegarder la liste de partitions après un scan réussi afin d'éviter des analyses répétées à chaque redémarrage du logiciel.

[Retour en haut de page](#)

### 3.2 Utilisation de l'Explorateur.

Après avoir choisi la partition de disque, le logiciel ouvrira l'onglet Explorer du système de fichiers. Dans le cas où le logiciel n'aurait pas reconnu le système de fichiers - il ouvrira plutôt le visualiseur de données hexadécimal.



Les dossiers et les fichiers dans l'Explorateur sont représentés sous forme de listes, indiquant le nom du fichier/dossier, le type, la taille et la date de modification. Vous pouvez trier la liste en fonction de ces éléments en cliquant sur l'en-tête de colonne.

Pour simplifier la navigation, l'Explorateur contient un panneau de navigation rapide avec des critères de tri : par historique, par dossiers-parents ou bien en tapant directement le chemin d'accès.

L'espace à gauche de l'Explorateur contient l'arborescence des dossiers.

Quand vous cliquez sur un dossier, le logiciel ouvre l'arborescence de ce dernier. Quand vous double-cliquez sur un fichier, le logiciel en fonction des préférences (voir p p.2.2.4) ouvrira soit le visualiseur hexadécimal, soit le copiera dans le dossier des fichiers temporaires (voir p. 2.2.1) et l'ouvrira avec l'application associée installée sur votre ordinateur.

Les dossiers et les fichiers peuvent être sauvegardés dans un dossier dédié en "local" en effectuant un clic droit et en sélectionnant dans le

menu contextuel "Enregistrer cet objet sous" ou en utilisant "Enregistrer la sélection actuelle sous..." dans la barre d'outils.

Vous pouvez choisir plusieurs objets dans l'Explorateur en maintenant appuyé la touche "Shift" ou "Ctrl" tout en sélectionnant les objets dans la liste.

Si vous avez besoin de copier de nombreux dossiers, utilisez "la copie en masse" (sélection par des cases à cocher - voir ci-dessous) et appliquez la même opération aux dossiers-parents.

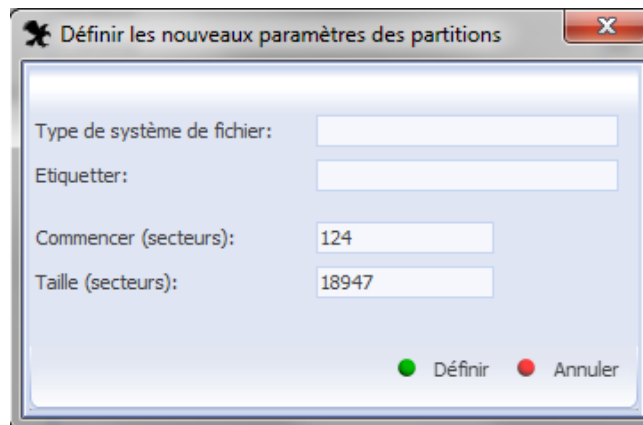
### 3.2.1 Onglets de l'Explorateur.

Si le nombre de dossiers et de fichiers excède le nombre maximum spécifié dans les paramètres du logiciel (voir p.2.2.3) l'Explorateur utilisera des "pages" pour afficher à l'écran tous les dossiers. Dans la barre d'outils, le logiciel active les boutons pour la navigation par pages avec "Page précédente" et "Page suivante" ainsi que le bouton pour se rendre à un numéro de page précis "Aller à la page".

Pour copier toutes les données d'un tel dossier, vous pouvez utiliser soit "la copie en masse" soit appliquer la copie par dossiers-parents.

### 3.2.2 Copie en masse.

L'option est activée par le bouton "Définir la sélection" du menu de l'Explorateur. Cela transforme la liste de dossiers ainsi que l'arborescence de fichiers en mode "cases à cocher" pour sélectionner les éléments à copier.



La règle de copie est définie comme suit :

les fichiers/dossiers sélectionnés seront copiés ;

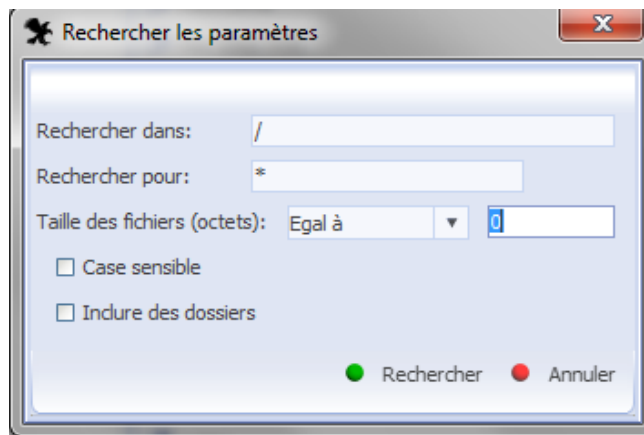
si la case à cocher du fichier/dossier n'a pas été sélectionné, il ne sera pas copié ;

si le dossier est coché, il sera copié avec son contenu exception faite des dossiers/fichiers non-sélectionnés à l'intérieur de ce dernier.

Dès que tous les fichiers/dossiers choisis ont été cochés, cliquez sur "Copier la sélection" pour commencer le processus de copie. La sélection peut être annulée en utilisant le bouton "Annuler la sélection".

### 3.2.3 Recherche de fichiers/dossiers.

La fonction recherche est disponible en tant que "Recherche rapide": spécifiez juste le nom ou une partie du nom de dossier pour chercher dans l'onglet "Recherche rapide" dans la barre d'outils, ou via "Rechercher dans ce dossier" dans le menu de contextuel ou bien encore avec la combinaison de touches "Ctrl+F".



La recherche rapide utilise la chaîne de caractère comme une partie du nom de dossier ainsi que la sensibilité à la casse (majuscule, minuscule, etc.) du système de fichiers actuel.

Pour effectuer une recherche Avancée, vous pouvez spécifier tous les détails du nom de dossier (en incluant des symboles permettant d'effectuer des recherches sans avoir le nom complet comme "\*" ou "?"). Vous pouvez également spécifier des paramètres de recherche comme la taille du dossier ou préciser s'il faut chercher dans les dossiers inclus dans celui sélectionné.

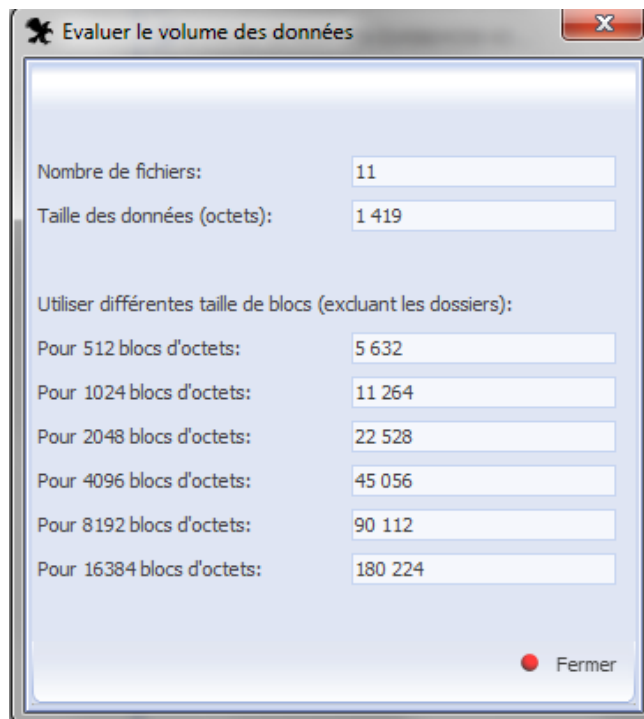
La Recherche commencera dans un nouvel onglet "*Résultat de recherche*" et naviguera dans tous les dossiers et sous dossiers sélectionnés jusqu'à ce que tous soient traités ou que le nombre maximum d'objets trouvés soit atteint (voir p. 2.2.3).

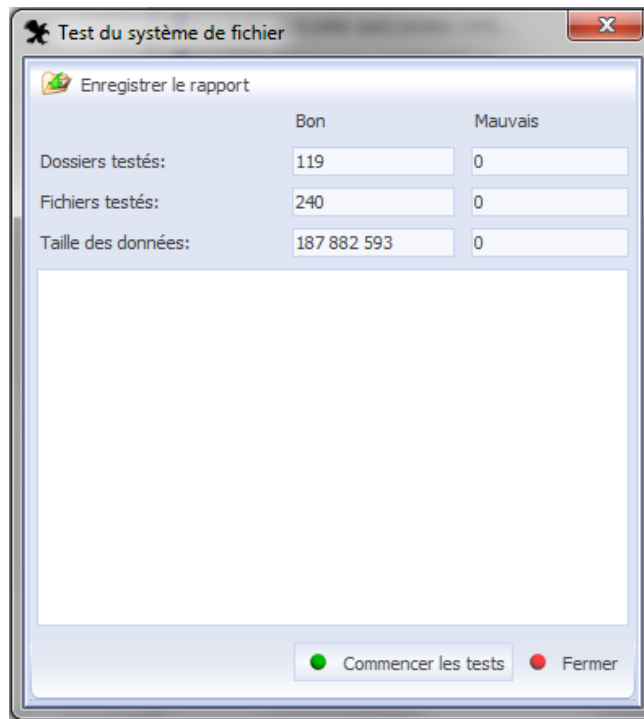
Une nouvelle recherche commencera dans le même onglet si l'opération de recherche précédente est terminée.

Vous pouvez naviguer depuis l'onglet "*Résultat de recherche*" vers l'onglet "*Explorer*" en ouvrant le dossier contenant l'objet sélectionné. Le logiciel ne copiera pas de dossiers/fichiers depuis les résultats de recherche.

### 3.2.4 Volume de données.

Avant de commencer à copier des dossiers/fichiers, nous vous recommandons d'évaluer le volume de données pour choisir un support de stockage adapté. Vous pouvez utiliser l'outil "*Evaluer le volume des données et leur intégrité*" disponible dans le menu contextuel du ou des fichiers.





L'outil permet à la fois d'évaluer le volume de données et l'intégrité du système de fichiers. Si une erreur d'intégrité du système de fichiers est découverte, nous vous recommandons de continuer la récupération du système de fichiers.

### 3.2.5 Arborescence des fichiers.

Le panneau d'affichage de l'arborescence contient des informations sur la partition, le système de fichiers et les dossiers actuellement ouverts pour une navigation rapide. Si vous cliquez sur un dossier dans l'arborescence, il sera ouvert dans l'Explorateur ; cette fonction peut être utilisée pour naviguer rapidement dans les différents dossiers.

Le menu contextuel des dossiers contient tous les outils disponibles dans l' "Explorateur" pour l'enregistrement du dossier. Si l'Explorateur est en mode "Copie de masse", vous pouvez sélectionner/désélectionner des dossiers dans l'arborescence en double cliquant sur eux.

[Retour en haut de page](#)

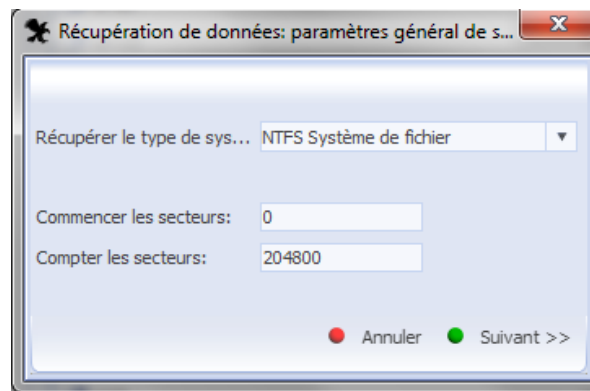
## 3.3 Récupération de données perdues.

La récupération de données perdues est l'objectif principal du logiciel. La recherche des systèmes de fichiers perdus a été décrite dans la partie p.3.1.4. Cette section décrit la récupération de données perdues ou effacées (incluant la récupération de dossiers/fichiers effacés par les utilisateurs, la récupération après formatage, l'endommagement du système de fichiers, etc.).

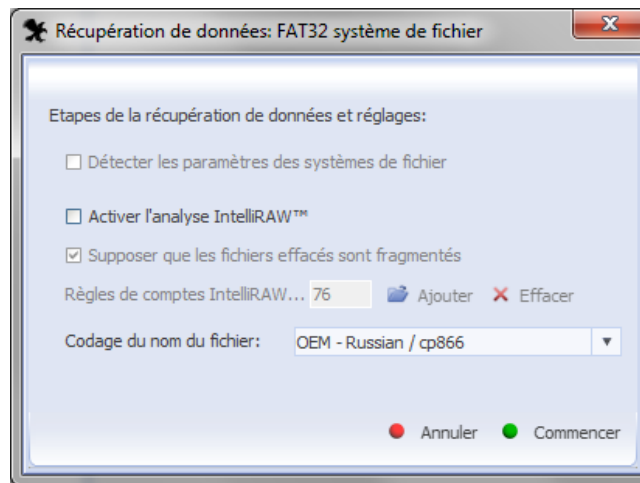
La récupération de données est disponible en tant qu'outil "Récupérer les données" dans le menu contextuel de partition (clic droit sur la partition) ou via le bouton "Recover" dans l'Explorateur.

### 3.3.1 Processus de récupération.

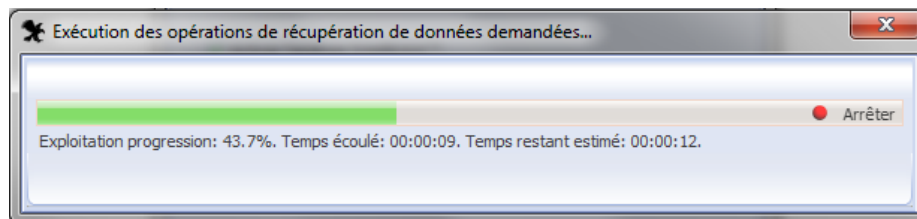
L'outil "Recover" active l'onglet "Récupération", utile pour spécifier et affiner les paramètres du scan du système de fichiers. Il se compose de la barre d'outils, de la liste des différents systèmes de fichiers à scanner et du panneau de configuration.

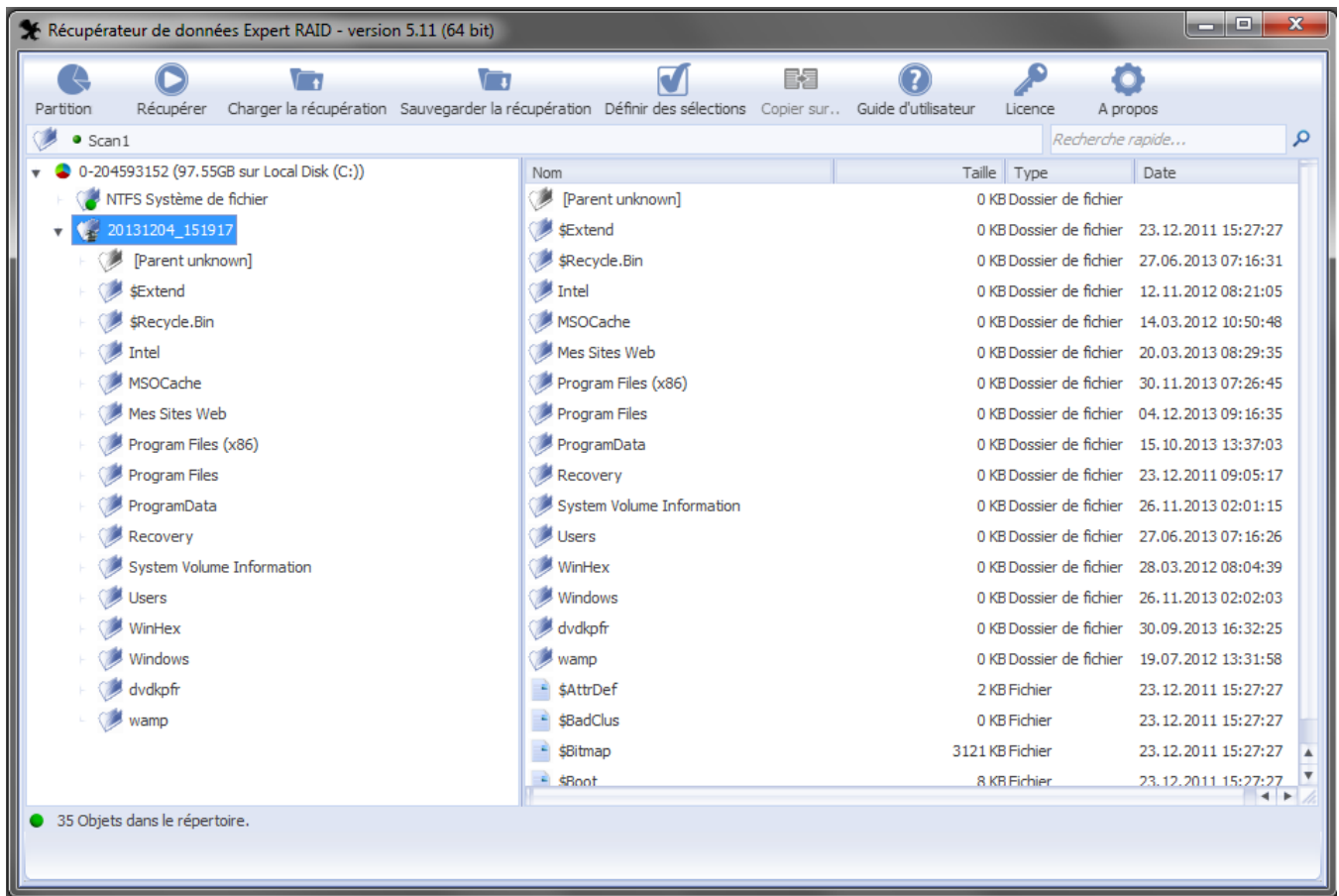


Une fois les paramètres généraux définis, vous devez spécifier les préférences d'analyse. Ces paramètres peuvent être différents selon les systèmes de fichiers.



La barre d'outils contient des boutons pour lancer le processus de récupération, afficher les variations dans les systèmes de fichiers, l'outil de gestion IntelliRAW (recherche par en-tête, qui donne un meilleur résultat, mais avec une arborescence aléatoire), etc.



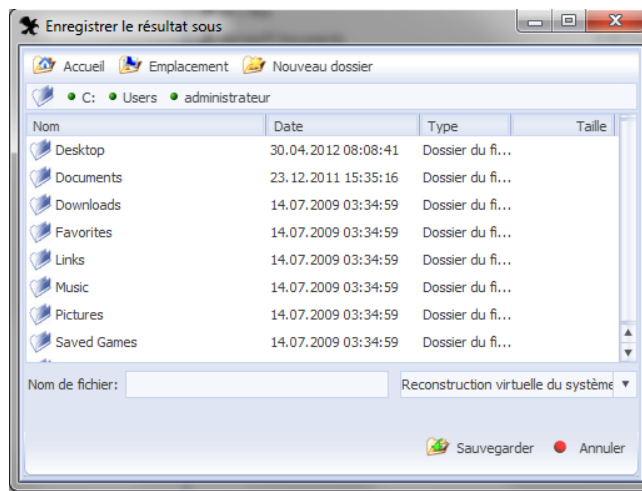


La recherche des variations de système de fichiers est nécessaire si la configuration ou le type du système de fichiers ont été changés et que vous tentez de récupérer l'état du système de fichiers antérieur. Le logiciel permet de définir des types de systèmes de fichiers pour la recherche afin de retrouver leurs variantes sur le support de stockage. Le scan peut prendre beaucoup de temps. Une fois l'analyse effectuée, le logiciel affichera un nouvel onglet d'exploration "Explorateur" avec le résultat et vous demandera si vous désirez sauvegarder le résultat du scan. Le résultat de l'analyse contient des différences mineures entre l'interface de l'Explorateur et l'Explorateur principal.

### 3.3.2 Enregistrement du résultat de l'analyse.

Pour vous éviter de perdre le résultat du scan, nous vous recommandons fortement de l'enregistrer. En effectuant cette manipulation, cela vous évite de devoir relire le support à chaque redémarrage du logiciel. L'outil est disponible dans la barre d'outils, ainsi que dans la fenêtre d'événement une fois l'analyse terminée.

Si vous avez besoin de reprendre la récupération après un redémarrage du logiciel, vous serez ainsi en mesure de charger simplement le résultat du scan précédent. Cette option est disponible à partir du menu contextuel de la partition sous le nom "Charger le résultat du scan".



Le logiciel **Recoveo Récupérateur de données** enregistre la configuration complète du stockage avec le résultat de l'analyse en tant que partie intégrante du fichier de projet. Cela signifie que le logiciel est capable de restituer la configuration de stockage quand le résultat du scan est chargé. Si la configuration de stockage a été sauvegardée avec succès dans le résultat du scan, le logiciel peut l'ouvrir via le bouton du menu principal "Ouvrir". Si l'option est utilisée, le logiciel cherchera le support de stockage et chargera le résultat du scan comme une partition virtuelle de stockage. Si le stockage n'a pas été trouvé, le logiciel essaie de le restituer d'abord en ouvrant des images de disques requises, des RAIDs assemblés etc.

### 3.3.3 Enregistrement des données récupérées.

Le résultat du scan est utilisable pour parcourir et copier des dossiers comme sur le système de fichiers original. Cela signifie que les dossiers et fichiers importants peuvent être sauvegardés en utilisant les outils disponibles dans l'Explorateur.

**Important :** n'enregistrez jamais les données récupérées sur le support de stockage source. Ces dernières sont toujours lues depuis la source ; cela signifie que le logiciel risque de remplacer des dossiers. Utilisez un support de stockage séparé pour récupérer les données.

[Retour en haut de page](#)

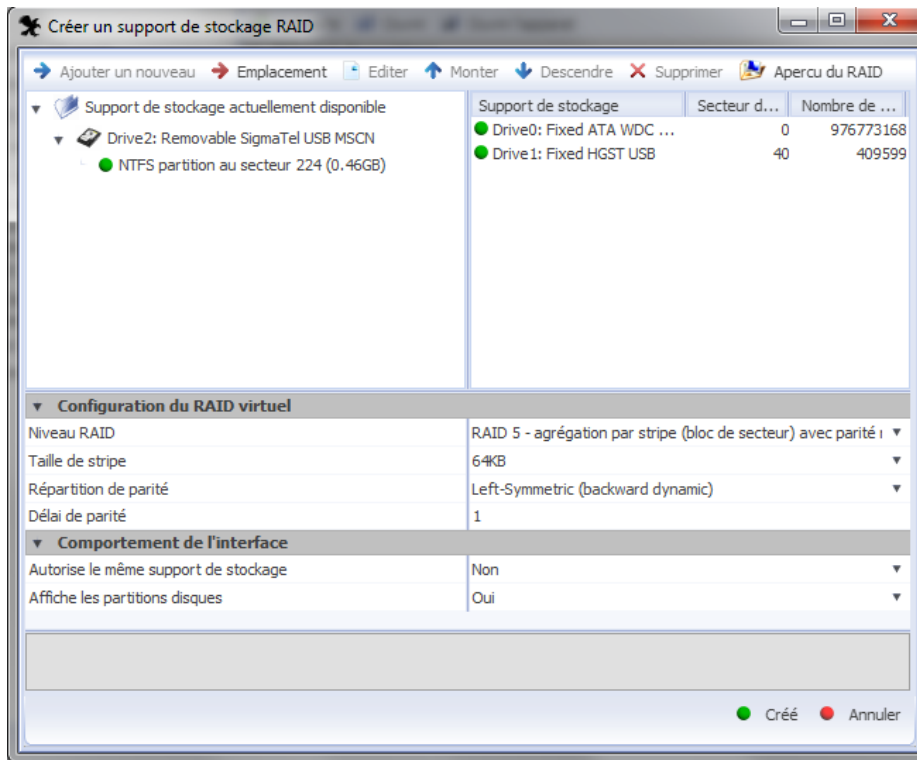
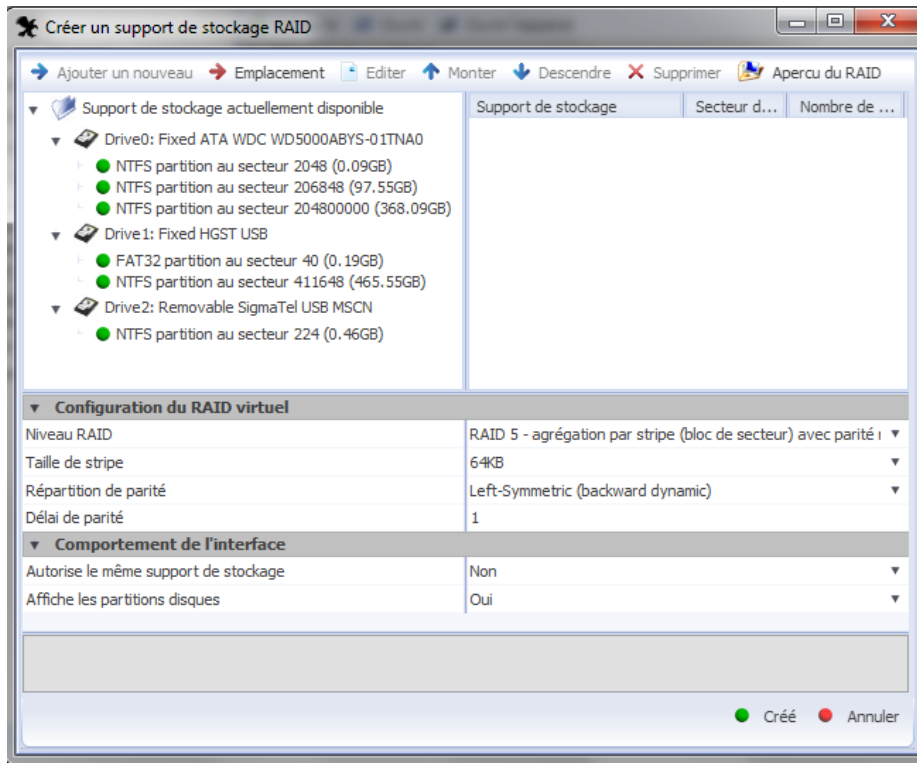
## 4. Récupération de données sur RAID.

**Recoveo Récupérateur de données Expert Raid** intègre toutes les fonctions liées à la récupération sur RAID. Il n'y a pas besoin de les activer au préalable, elles sont disponibles dans la version d'essai.

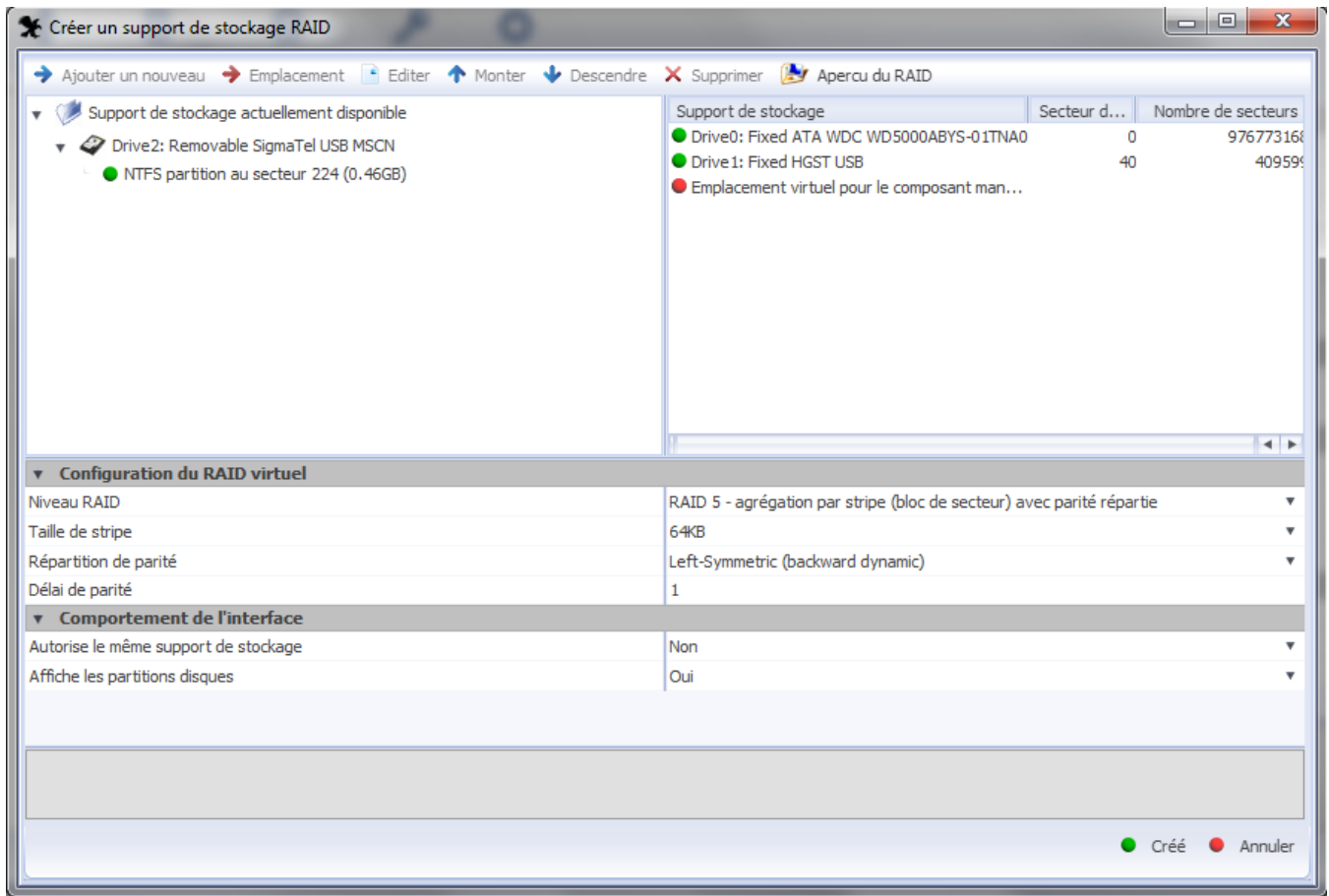
L'outil est disponible dans le menu principal du logiciel **Recoveo Récupérateur de données** sous l'onglet "Créer un RAID". Il affiche ensuite la liste des composants RAID et leurs propriétés de configuration. En bas de page, vous retrouvez les menus pour l'analyse rapide ainsi que le visualiseur hexadécimal.

### 4.1 Créer un RAID.

Pour construire un RAID, vous devez énumérer tous ses composants dans la liste, indiquer les paramètres RAID et cliquer sur le bouton "Créer" dans le menu pour ajouter le RAID aux stockages dans l'Explorateur. Le logiciel est efficace pour la reconstruction d'un RAID5 avec un disque manquant ; pour les RAID6 - jusqu'à deux disques. Il est nécessaire pour cela d'avoir un paramétrage des composants du RAID en tant qu' "emplacement de disque virtuel" afin qu'il le reconstruise correctement.



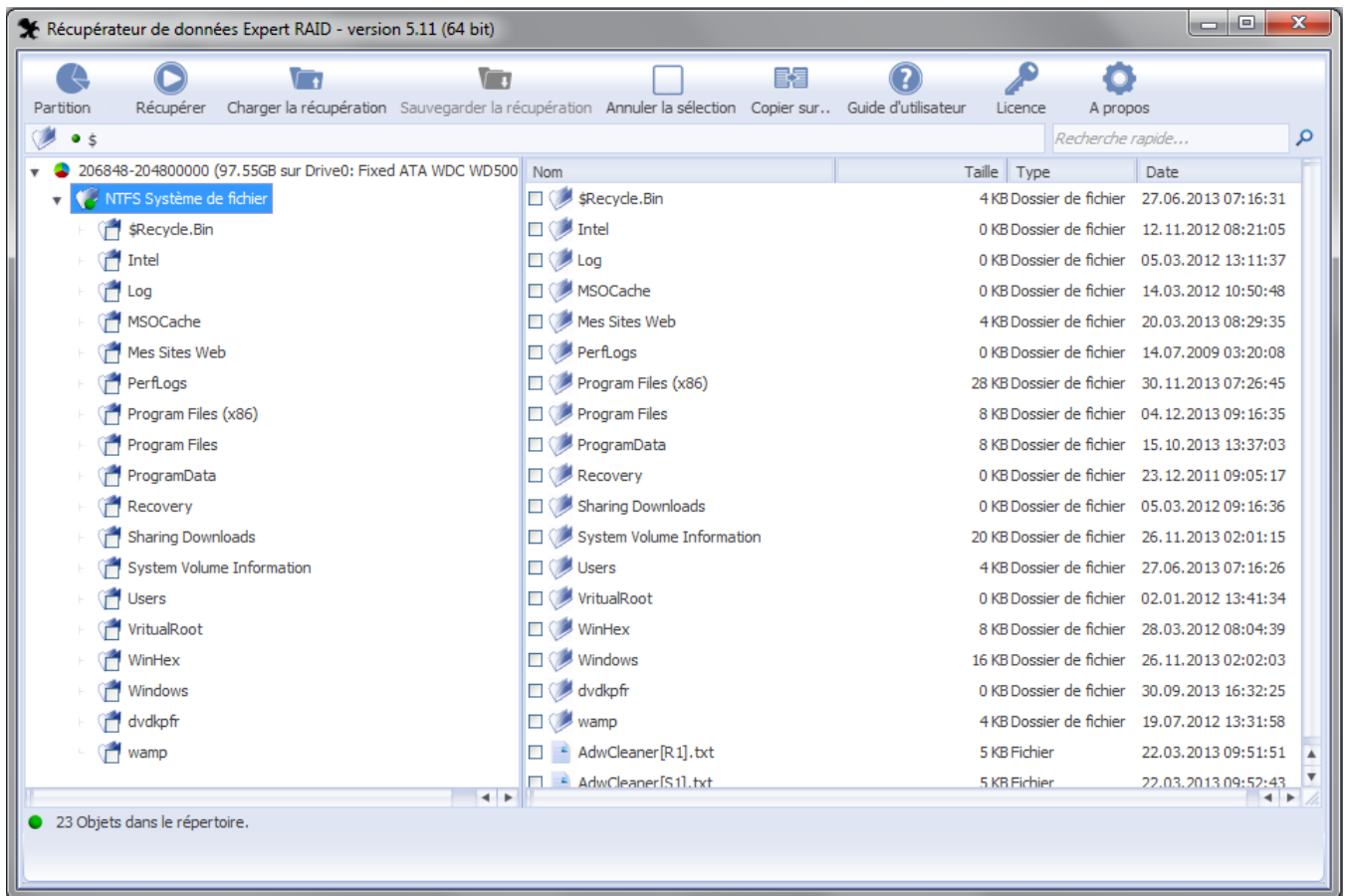




**A noter :** Une mauvaise configuration RAID dans le logiciel Recoveo Récupérateur de données ne modifie pas la configuration de RAID sur le disque, cependant, elle rendrait la récupération de données avec une telle configuration impossible. Pour réussir la récupération de données, vous devez d'abord reconstruire la configuration RAID correctement. Vous pouvez tenter un nombre illimité de reconstruction de RAID avec notre logiciel Recoveo Récupérateur de données car il ne modifie pas les données sur les disques sources.

#### 4.1.1 Ajouter un composant RAID.

Tous les disques ouverts ou les images disques disponibles dans l'espace à gauche de la fenêtre principale peuvent être utilisés comme des éléments du RAID. Quand l'onglet "Créer un RAID" est ouvert, cela modifie implicitement la structure de l'arborescence principale et l'activation d'éléments les ajoute automatiquement en tant que composant du RAID. Cela fait également apparaître la fonction "Ajoutez au RAID" dans le menu contextuel des disques/partitions de disques.



Ainsi, pour ajouter une partition de disque ou un disque en tant qu'élément du RAID, "activez-le" simplement en double-cliquant ou en utilisant "Ajoutez au RAID" dans le menu contextuel. Si vous avez ajouté un élément qui ne doit pas faire partie du RAID, choisissez-le dans la liste et appuyez sur le bouton "Supprimer" dans la barre d'outils.

Pour ajouter un emplacement pour un disque manquant (seulement pour les RAID 5 ou 6 dégradés) appuyer sur le bouton "Emplacement".

Enfin, pour modifier l'ordre des composants du RAID, vous pouvez cliquer sur l'élément et utiliser les boutons "Monter/Descendre" pour le remettre dans une position ordinale correcte.

Si le composant du RAID indique une taille incorrecte ou bien que vous devez adapter la position de départ, utiliser l'outil "Editer la plage".

#### 4.1.2 Paramètres de RAID.

Vous pouvez utiliser toutes les sources physiques pour trouver les éléments corrects du RAID (information sur le RAID dans le BIOS, fichiers de configuration, structure du disque, etc.). Dans tous les cas, vous devez spécifier des paramètres RAID corrects afin de réaliser une bonne récupération de données.

En fonction du niveau de RAIDs, les paramètres diffèrent. L'onglet concernant la partie "Créer un RAID" s'adapte au type de RAID choisi et permet de spécifier les paramètres RAIDs nécessaires.

Pour le RAID 6, il y a des paramètres supplémentaires (rattaché à l'algorithme de redondance et à la distribution des données) et ils doivent être spécifiés seulement dans le cas où le RAID est reconstruit avec des disques manquants (en échec).

#### 4.1.3 Analyse de données contextuelle.

Les données sur le disque sélectionné sont affichées en bas du visualiseur hexadécimal. Cela permet d'analyser le contenu du disque rapidement et de visuellement confirmer l'ordre des disques. Le fait de cliquer sur les autres composants affiche leur contenu exactement à partir de la même position ; le visualiseur hexadécimal est aussi configuré pour permettre des "sauts de tabulation" de la taille de stripe spécifiée pour le RAID.

### 4.1.3 Reconstruction de RAID automatisée.

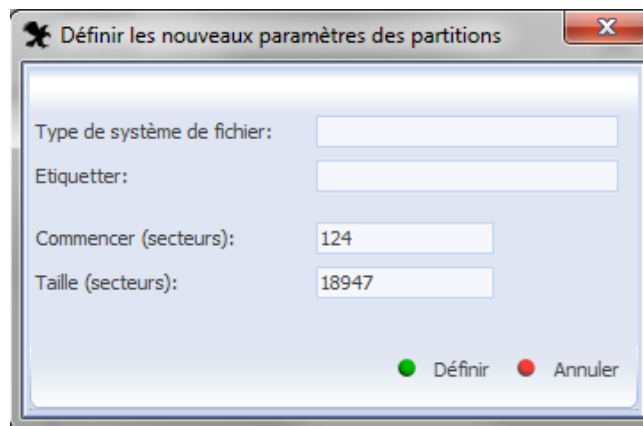
Certaines configurations RAID peuvent être analysées et reconstruites en mode semi automatisé par le logiciel. Si les bons éléments du RAID sont ajoutés (p.4.4.1), le logiciel suggère de reconstruire le RAID automatiquement.

En cas de succès, le logiciel charge les composants du RAID dans le bon ordre et paramètre la configuration RAID.

En cas d'échec (par ex. en cas du dommage de configuration de RAID) vous pouvez annuler la reconstruction de RAID automatique et construire le RAID manuellement.

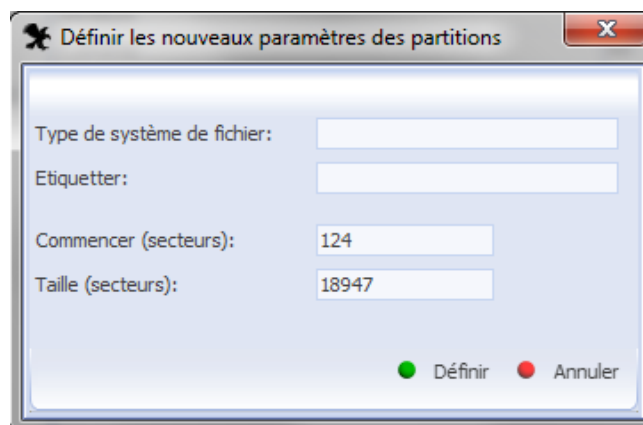
### 4.1.4 Résultat.

En cas de la reconstruction de RAID réussie il sera ajouté comme un nouveau stockage dans l'arborescence de stockage. Vous pouvez appliquer toutes les opérations disponibles pour d'autres types de stockage (comme par exemple en ajoutant un RAID comme un composant de l'autre RAID).



### 4.1.5 Évaluation rapide du RAID.

L'outil de création RAID permet de prévisualiser rapidement les paramètres pour plus de précision. Cet outil est disponible dans le menu principal et permet de visualiser les partitions présentes sur le RAID, de même que la structure du système de fichiers.



## 4.2 Enregistrer le RAID.

Pour sauvegarder la configuration RAID, choisissez-le dans l'arborescence de disques du logiciel Recoveo Récupérateur de données et utilisez l'outil du menu contextuel "Sauvegarder". Vous pourrez à l'avenir récupérer cette configuration via l'outil "Ouvrir" du menu principal.

### 4.3 Modifier la configuration du RAID.

Pour changer la configuration RAID, sélectionner le support dans l'arborescence et utiliser l'outil du menu contextuel "*Visualiser/Modifier la configuration RAID*".

Cela affichera l'espace de création de RAID avec les composants et paramètres du RAID pré-configurés. Quand ce RAID est construit, il remplace le RAID original dans l'arborescence.

L'outil est utile pour le changement (ou le test) de paramètres RAID après un paramétrage incorrect.

## 7. Aspects juridiques concernant l'utilisation du logiciel.

Ces renseignements sont disponibles sur le site Recoveo et le Contrat de Licence Utilisateur Final est fourni avec le logiciel.

Pour toutes questions liées à l'utilisation du logiciel, merci de bien vouloir contacter le service support à l'adresse suivante : [www.recoveo.com/contact](http://www.recoveo.com/contact).

[Retour en haut de page](#)

## 8. FAQ.

Q: Le logiciel modifie-t-il les données sur les disques sources ?

R: Les disques sources sont ouverts en lecture seule ce qui empêche le logiciel de modifier les données. Cependant, cette version du logiciel contient des outils pour la modification de données, via par exemple l'éditeur hexadécimal. Toute utilisation incorrecte de ces outils peut mener à la perte définitive des données.

Q: Quel système fichiers est sur mon stockage ?

R: Si le système de fichiers est supporté par le logiciel Recoveo Récupérateur de données, il sera affiché en tant que '*NTFS partition (sector 2048, 40 GB)*' par exemple. Ici '*NTFS*' est le type du système de fichiers.

Q: Supporte t-il le XFS?

R: Ces renseignements sont disponibles dans la spécification du logiciel. Vous pouvez également vérifier si votre système de fichiers est reconnu grâce à la version d'essai.

Q: Comment identifier la partition dans le logiciel ?

R: Trouvez le disque et le système de fichiers d'une taille spécifique. Dans tous les cas, vous pouvez ouvrir le système de fichiers dans l'Explorateur et le vérifier par les dossiers/fichiers qu'il contient.

Q: Le disque dynamique Windows n'a pas été reconnu par le logiciel. Quel est le problème ?

R: Le logiciel définira probablement le disque dynamique complexe (par ex. span, stripe, RAID 5, etc.). Le logiciel n'assemble pas les RAID automatiquement. Si un tel RAID est monté par Windows en tant que volume, vous pouvez l'ouvrir comme un "*appareil de stockage*" en spécifiant son point de montage (Chemin d'accès NTFS ou lettre du disque suivie par ":").

Q: Les données stockées sur un RAID logiciel/matériel ne sont pas reconnues par l'OS. Comment accéder aux données ?

R: Le logiciel Recoveo Récupération de données supporte la reconstruction de RAID virtuel et utilise ce type de RAID comme stockage virtuel pour accéder aux données.

Q: Le fichier d'image disque est réparti en plusieurs fragments. Comment accéder aux données ?

R: L'image de disque entière peut être assemblée depuis des fragments en utilisant le plugin gratuit RAID Access - le module Autospan ou via le créateur de RAID (span mode).

Q: Il y a des secteurs défectueux. Comment lire les données ?

R: Si les données ont de la valeur, il est préférable de contacter directement le laboratoire de récupération de données Recoveo qui dispose d'outils spécifiques permettant une lecture approfondie de votre support. En continuant à le solliciter, vous prenez le risque d'endommager et ce de manière irréversible les données qu'il contient. Malgré tout, si les données ont peu de valeur, vous pouvez utiliser le logiciel pour tenter une récupération de données.

S'il y a des erreurs dans le système de fichiers, nous vous recommandons d'utiliser les outils de reconstruction de système de fichiers du logiciel. Dans tous les cas, nous vous conseillons fortement d'accéder aux données d'un disque comportant des erreurs uniquement via le module gratuit *'Read-It-Once'*.

Q: Le disque externe n'a pas été reconnu, que faire?

R: Vérifiez la connexion via le câble de données et s'il y a assez de puissance électrique pour lire le disque (par ex. les disques 3.5' ne peuvent pas être alimentés via l'USB). Pour que le logiciel puisse détecter le disque, assurez-vous que l'OS est en mesure de reconnaître le disque en tant qu'appareil.

Dans Windows : faites un clic droit sur *"Poste de travail/Ordinateur"* et sélectionnez *"Gérer"*. Allez dans *"Stockage"* et *"Gestion des disques"*. Assurez-vous que le disque est listé.

Dans Linux et Mac OS il existe l' *"utilitaire de disque"* dans la section d'applications systèmes qui peut être utilisé pour retrouver la même information.

**Important** : si vous avez raccordé le disque depuis un autre OS à un ordinateur Windows, il est possible qu'il puisse demander l' *"activation de disques"*. Déclinez cela de manière à éviter une éventuelle perte de données.

Q: L'OS reconnaît le disque, mais pas le logiciel **Recoveo Récupérateur de données**. Que faire ensuite ?

A: Assurez-vous que le logiciel est lancé en utilisant un compte d'utilisateur *Administrateur local* (c'est nécessaire pour l'accès aux disques physiques).

Si d'autres disques (sauf celui recherché) sont détectés, cela peut indiquer un problème sur le secteur 0 du disque. Dans ce cas-là, vous pouvez accéder au disque en utilisant le module gratuit *"Read-It-Once"*

[Retour en haut de page](#)

---